



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

CRES: 7ª CRES - Aracati

DATA: Março/2020

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **Março 2020**.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

E-mail: silvanacardosovale@hotmail.com

Diretor(a) Geral: Dra. Silvana do Vale Cardoso

Presidente do Consórcio: Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia

Secretário(a) Executivo(a): Patrícia Torres Braun

Diretor(a) Administrativo(a) Financeira: Ana Alice Falcão

Procurador: Gerardo Bezerra de Menezes Azevedo

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia¹, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

¹ Em discussão para implantação

PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

- l) Para proctologia: A partir do dia 22 de março, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Consulta em Farmácia está em discussão para implantação;
- n) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	13	4	4	4	25	0	0	25	
	AGENDADAS	8	0	4	0	12	0	0	12	
	CONFIRMADAS	5	0	3	0	8	0	0	8	32,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	108	18	24	9	159	0	0	159	
	AGENDADAS	80	12	13	8	113	0	0	113	
	CONFIRMADAS	61	11	8	7	87	0	0	87	54,72%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	101	20	28	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	101	20	27	11	159	0	0	159	
	CONFIRMADAS	75	16	16	8	115	0	0	115	71,88%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	117	26	32	12	187	0	0	187	
	AGENDADAS	115	26	32	12	185	0	0	185	
	CONFIRMADAS	91	24	25	7	147	0	0	147	78,61%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	63	13	17	7	100	0	0	100	
	AGENDADAS	63	13	17	7	100	0	0	100	
	CONFIRMADAS	67	13	18	13	111	0	0	111	111,00%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	60	13	17	8	98	0	0	98	
	AGENDADAS	60	13	17	8	98	0	0	98	
	CONFIRMADAS	61	4	9	6	80	0	0	80	81,63%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	45	11	13	6	75	0	0	75	
	AGENDADAS	45	11	13	6	75	0	0	75	
	CONFIRMADAS	45	8	9	6	68	0	0	68	90,67%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	75	19	17	8	119	0	0	119	
	AGENDADAS	74	19	17	8	118	0	0	118	
	CONFIRMADAS	72	19	14	4	109	0	0	109	91,60%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	122	29	37	12	200	0	0	200	
	AGENDADAS	122	29	35	12	198	0	0	198	
	CONFIRMADAS	113	28	17	11	169	0	0	169	84,50%
UROLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
PEDIATRA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	704	153	189	77	1.123	0	0	1.123	
	AGENDADAS	668	143	175	72	1.058	0	0	1.058	
	CONFIRMADAS	590	123	119	62	894	0	0	894	79,61%
	ABSENTEÍSMO	78	20	56	10	164	0	0	164	
	% ABSENTEÍSMO	11,68%	13,99%	32,00%	13,89%	15,50%	0,00%	0,00%	15,50%	
	% UTILIZAÇÃO	83,81%	80,39%	62,96%	80,52%	79,61%	0,00%	0,00%	79,61%	

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	156	58	43	6	263	0	0	263	
	AGENDADOS	156	58	11	6	231	0	0	231	
	CONFIRMADOS	145	63	10	4	222	0	0	222	84,41%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	296	51	62	31	440	0	0	440	
	AGENDADOS	291	51	62	31	435	0	0	435	
	CONFIRMADOS	195	37	45	20	297	0	0	297	67,50%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	24	7	10	4	45	0	0	45	
	AGENDADOS	24	7	10	4	45	0	0	45	
	CONFIRMADOS	23	6	2	2	33	0	0	33	73,33%
ECG	OFERTADOS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	CONFIRMADOS	50	2	10	2	64	0	0	64	106,67%
MAPA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	17	5	6	2	30	0	0	30	
	AGENDADOS	17	5	6	2	30	0	0	30	
	CONFIRMADOS	12	4	5	1	22	0	0	22	73,33%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	21	8	5	2	36	0	0	36	
	CONFIRMADOS	17	8	3	2	30	0	0	30	50,00%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	24	8	4	3	39	0	0	39	
	CONFIRMADOS	19	8	3	2	32	0	0	32	53,33%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	32	8	15	5	60	0	0	60	
	AGENDADOS	27	6	0	5	38	0	0	38	
	CONFIRMADOS	28	5	0	5	38	0	0	38	63,33%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	639	153	166	60	1.018	0	0	1.018	
	AGENDADOS	598	151	108	57	914	0	0	914	
	CONFIRMADOS	489	133	78	38	738	0	0	738	72,50%
	ABSENTEÍSMO	109	18	30	19	176	0	0	176	
	% ABSENTEÍSMO	18,23%	11,92%	27,78%	33,33%	19,26%	0,00%	0,00%	19,26%	
	% UTILIZAÇÃO	76,53%	86,93%	46,99%	63,33%	72,50%	0,00%	0,00%	72,50%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	0	0	0	0	0	1.906	0	1.906	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	1.906	0	1.906	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	1.906	0	1.906	100,00%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	98	0	98	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	98	0	98	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	98	0	98	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	0	0	0	0	0	2.004	0	2.004	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	2.004	0	2.004	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	2.004	0	2.004	100,00%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	69	16	19	8	112	0	0	112	
	AGENDADAS	63	4	4	5	76	0	0	76	
	CONFIRMADAS	54	3	1	4	62	0	0	62	55,36%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	55	13	14	6	88	0	0	88	
	AGENDADAS	53	6	5	6	70	0	0	70	
	CONFIRMADAS	42	5	4	4	55	0	0	55	62,50%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	768	0	768	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	673	0	673	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	398	0	398	51,82%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	157	0	157	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	157	0	157	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	101	0	101	64,33%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	76	0	76	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	76	0	76	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	76	0	76	100,00%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.588	0	1.588	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	1.588	0	1.588	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.588	0	1.588	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	19	4	6	3	32	0	0	32	
	AGENDADAS	19	4	6	3	32	0	0	32	
	CONFIRMADAS	14	2	1	1	18	0	0	18	56,25%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	11	4	3	2	20	0	0	20	
	AGENDADAS	8	0	0	0	8	0	0	8	
	CONFIRMADAS	7	0	0	0	7	0	0	7	35,00%
<u>CONSULTA DE COLOPROCTOLOGIA</u>	OFERTADAS	21	5	6	2	34	0	0	34	
	AGENDADAS	21	5	6	2	34	0	0	34	
	CONFIRMADAS	21	6	5	0	32	0	0	32	94,12%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	16	0	16	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	16	0	16	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	16	0	16	100,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	67	13	18	13	111	0	0	111	
	AGENDADAS	67	13	18	13	111	0	0	111	
	CONFIRMADAS	67	13	18	13	111	0	0	111	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	242	55	66	34	397	2.605	0	3.002	
	AGENDADAS	231	32	39	29	331	2.510	0	2.841	
	CONFIRMADAS	205	29	29	22	285	2.179	0	2.464	82,08%
	ABSENTEÍSMO	26	3	10	7	46	331	0	377	
	% ABSENTEÍSMO	11,26%	9,38%	25,64%	24,14%	13,90%	13,19%	0,00%	13,27%	
	% UTILIZAÇÃO	84,71%	52,73%	43,94%	64,71%	71,79%	83,65%	0,00%	82,08%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

POLICLÍNICA DE ARACATI											
MÊS: Março 2020											
							POLICLÍNICA				
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO	
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	1.585	361	421	171	2.538	4.609	0	7.147		
	AGENDADOS	1.497	326	322	158	2.303	4.514	0	6.817		
	CONFIRMADOS	1.284	285	226	122	1.917	4.183	0	6.100	85,35%	
	ABSENTEÍSMO	213	41	96	36	386	331	0	717		
	% ABSENTEÍSMO	14,23%	12,58%	29,81%	22,78%	16,76%	7,33%	0,00%	10,52%		
	% UTILIZAÇÃO	81,01%	78,95%	53,68%	71,35%	75,53%	90,76%	0,00%	85,35%		



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA 20 H contratuais	Cardiologia	Consulta	976	3	160
	Cirurgia Geral	Consulta	2880	2	240
	Dermatologia	Consulta	1093	1	120
	Gastroenterologia	Consulta	805	1	80
	Ginecologia*	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	1200	1	120
	Oftalmologia	Consulta	1983	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	690	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	864	2	320
	Proctologia	Consulta	920	1	48
	Clínica médica	Consulta	480	1	80
	Urologia	Consulta	1340	1	90
		TOTAL		13231	19

* Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados ≥ a NIC I



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
OUTROS PROCEDIMENTOS	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	100	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia*	Consulta	*	1	*
	Fonoaudiologia	Consulta	100	1	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128	1	160
	Consulta terapia ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100	1	101
	Pequena Cirurgia	Procedimento	60	6	60
	Assistente Social	Consulta	40	1	160
TOTAL			1178	20	1493

* Em discussão para implantação



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
EXAMES	Audiometria	Exame	40	1	40
	Imitanciometria	Exame	40	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da orelhinha)	Exame	40	1	101
	Colonoscopia	Exame	16	1	28
	ECG	Exame	160	3	160
	Ecocardiograma	Exame	32	2	44
	Endoscopia digestiva	Exame	60	1	41
	Ergometria	Exame	20	1	20
	Mamografia	Exame	400	2	800
	Raio-X	Exame	360	2	800
	Ultrassonografia	Exame	480	2	640
	Laboratório	Exame	1500	2	2000
	TOTAL		3148	19	4714

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	112,32	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	74,46	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	120,13	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados	286,49	%	Trimestral	100



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

Técnico Especializado Contratados.	ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.				
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	$7.147 \times 100 / 7946 = 89,94\%$	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Em implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	Relatório disponível em: bit.ly/3dXOUXv	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da	NA	Relatório	Semestral	1/sem



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

acerca do clima organizacional.	Unidade acerca do clima organizacional.				
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$219 \times 100 / 14544 = 1,51\%$	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	87,50	%	Trimestral	100

NA = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2139 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 56,74%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2139² atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 53,46%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1888³ exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 32,74%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1888 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 31,12%)**

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

² Contrato de programa/2020 consta 2139 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

³ Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores⁴ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

⁴ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

I – Consultas Médicas

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

II – SADT

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

III – Outros Procedimentos

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético

PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- Ausência de oferta para Colonoscopia e Endoscopia;
- Mamógrafo em manutenção;
- Profissional de atestado a partir de 10/03 na Clínica Médica;
- 1 profissional NEP de licença (Fonoaudiologia);
- Profissionais de férias na Ginecologia, Mastologia, Urologia e Pediatria;
- 1 enfermeiro de férias;
- Desde o dia 20/03/2020 redução das ofertas pelo COVID-19;
- Readequação das ofertas e atendimentos;
- Menor contingenciamento de profissionais;
- Incerteza da evolução do COVID-19;
- Criação de novos protocolos para o enfrentamento do COVID-19;
- Remanejamento de profissionais para readequação de ofertas conforme Decreto do Estado e Resolução do Consórcio;
- Anestesiologista sem oferta devido a ausência de oferta de exames de Colonoscopia;

PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS

- Redimensionamento da programação pelo Estado de maneira que seja de acordo com o estudo epidemiológico atualizado da região.
- Fortalecimento do SIGES para que seu funcionamento seja integral e contínuo e possa proporcionar uma alimentação fidedigna e em tempo real.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

AVANÇOS

- Compra do equipamento Colonoscópio e Endoscópio;
- Fortalecimento da alimentação do SIA, com reunião na Superintendência da Região Litoral Lesta Jaguaribe no dia 09/03/2020;
- Projeto de atendimento online para usuários, como estratégia de readequação mediante o enfrentamento ao COVID-19, a partir da Resolução nº 03/2020 do CPSMAR